

## デリバリーWebサービス利用規約

以下に定める利用規約（以下「本規約」といいます。）をよくお読みください。株式会社セルート（以下「当社」といいます。）が提供する、デリバリーWebサービス（以下「本サービス」といいます。詳細は第3条にて定義します。）は、本規約に基づき無償でご利用いただけます。

### 第1条（本規約の目的）

本規約は、当社が提供する本サービスの利用について定めます。本サービスの利用を希望する者が第5条に従い利用申込を行ない、当社が第6条に従い、これに対する承諾を行なった場合に、両者間に本規約所定の条件を内容とする本サービス利用契約が成立します。契約者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条（本規約の範囲）

1. 本規約は契約者と当社との間の本サービスに関する一切の関係について適用されるものとします。
2. 当社が本サービスの円滑な運用を図るために必要に応じて、ホームページでの掲載等を通じて契約者に通知する本サービスの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

### 第3条（用語定義）

本規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下のとおりとします。

- (1) デリバリーWebサービスとは、日本語によって金額は円表示によって、当社が提供するサービスであり、契約者（本条第7条に定義します。）が当社の緊急配送サービスを、契約者の申込みに基づき、発注情報、配送状態情報、利用金額情報等をインターネット上で提供する等のサービスをいいます。
- (2) 「契約者」とは、当社との間で本サービス契約を締結している者をいいます。
- (3) 「申込者」とは、契約の申込をした者で、かつ、契約の締結に至っていない者をいいます。
- (4) 「個人認証情報」とは、当社が会員に割り当てるIDおよびIDに対応するパスワード等の識別符合との組み合わせであって、当該会員を他の会員と区別して識別するのに足りる情報をいいます。
- (5) 「個人認証」とは、個人認証情報を用いて当該契約者の本サービスの利用権限が確認されることをいいます。
- (6) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず。）をいいます。

### 第4条（本サービスの範囲）

1. 当社は、日本国内の利用者に対してのみ本サービスを提供します。
2. 契約者は、コンピューター端末、通信機器、通信回線その他契約者が本サービスを利用するうえで必要となる利用環境を自らの費用と責任で調達、保持及び管理するものとします。
3. 当社が本サービスを通じて提供するサービス内容は「デリバリーWebサービス操作マニュアル」に記載します。

4. 本サービスの配送部分に関しては、当社の貨物運送約款所定の条件が適用されます。本サービスに申込み場合、同時に当社の貨物運送約款に同意したものとみなします。
5. 本サービスでの「個人情報」の取り扱いは当社の「個人情報保護方針」に依ります。
6. 本サービスを通じて発注できる商品は以下の2種類のみとなります。当社が特に認め且つ契約を結んだ場合には他の商品を提供する場合があります。
  - 1) バイク便（バイクによるスポット配送）
  - 2) カーゴ便（軽四輪自動車によるスポット配送）
7. 本サービスで発注した運送を取消（キャンセル）を行なう場合は電話等により直接当社に連絡をするものとします。運送を取消した場合には中止手数料が発生する場合があります。
8. 本サービスから表示・印刷される運賃・料金等は請求書の金額と異なる場合があります。本サービスと異なる場合は請求書を正しいものとします。
9. 本サービスの利用は無償とします。
10. 本サービスで使用する「個人認証情報（ID・パスワード）」の管理は契約者が管理するものとします。

#### 第5条（本サービスの申込方法）

1. 本サービスの利用申込を希望する者（以下「申込者」といいます）は、本規約に定める条件の全てに同意の上、当社所定の利用申込用紙に、当社が指定する事項を記載し、本サービスの利用を申し込むものとします。利用申込により、当社は申込者が本規約の内容に同意したものとみなします。
2. 本サービスの利用申し込み及び利用は、当社が事前以後払（月極）利用の承諾をした方のみをとします。

#### 第6条（利用申込の承諾）

1. 当社は、申込者から本サービスの利用申込があった場合は、本サービスを提供するために必要な当社システム環境の余裕を勘案し、本サービスの利用申込を受け付けた順序に従って、かかる利用申込を承諾します。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、次の各号に掲げる場合には、本サービスの利用申込を承諾しないことがあります。
  - 1) 申込希望者が本規約に定める条件に違反するおそれがあると当社が判断したとき。
  - 2) 本サービスを提供するために必要なシステム環境を整備、維持及び保守することが著しく困難なとき。
  - 3) 申込希望者がIP通信網サービス及び本サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき。
  - 4) その他本サービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。
3. 当社が、申込希望者による本サービスの利用申込みを承諾した後であっても、かかる申込希望者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことができます。

#### 第7条（契約の成立）

本規約を内容とする本サービス利用契約（以下「本契約」といいます）は、当社が前条に従って利用申込を承諾した時点で成立するものとし、当社との間で本契約を締結した者が「契約者」となります。

#### 第8条（本サービス内容及び本規約の変更）

当社は、本サービス内容及び本規約を契約者の許諾を得ることなく必要に応じて変更することができるものとします。当該変更について、当社は本件ホームページ上、もしくは当社が適当と判断する方法にて契約者に通知するものとします。かかる場合、契約者は30日以内に本サービスを解約しない限り、当該変更を承諾したものとみなします。

#### 第9条（契約内容の変更）

当社は、契約者からの求めがある場合には、次の各号に掲げる事項について契約内容の変更に応じます。但し、変更には日数がかかる場合があります。

- 1) 管理者IDの変更
- 2) その他契約者の変更を伴わない契約者情報の変更。

#### 第10条（譲渡禁止等）

契約者は、提供物及び本サービスを受ける権利を第三者に有償無償を問わず、譲渡、転貸、質入、担保設定その他態様の如何を問わず占有の移転、使用权の設定等を行なうこと等の行為はできないものとします。

#### 第11条（知的財産権）

本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品（以下「提供物」といいます。提供物には本規約、取扱マニュアルなども含まれます。）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）及び著作者人格権、特許権、商標権、並びにノウハウなどの一切の知的財産権は、当社または原権利者に帰属するものとします。

#### 第12条（禁止事項）

1. 契約者は、提供物について次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。また、各号に定める行為によって生じた利用者の損害に関して当社は責を負いません。
  - 1) 提供物を当社が認めた本サービスの利用目的以外の目的で使用すること。
  - 2) 提供物の複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造その他方法、態様の如何を問わず提供物の現状を変更すること。
  - 3) 提供物のリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他方法、態様の如何を問わず提供物の解析を行うこと。
  - 4) 著作権表示、所有権を表す標章等を削除、除去その他方法、態様の如何を問わず変更すること。
  - 5) その他提供物に付された取扱マニュアル等にて禁止されている行為。
2. 前項に加え、契約者は、本サービスについて次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - 1) 当社又は第三者の財産権(知的財産権を含みます)、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害する行為。
  - 2) 本サービスを違法な目的で利用する行為。
  - 3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
  - 4) 意図的に有害なコンピュータープログラム等を送信する行為。

- 5) 当社の設備に無権限でアクセスする行為。
  - 6) 本サービス及びその他当社の事業運営に支障をきたすおそれのある行為。
  - 7) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社もしくは第三者の信用を毀損する行為、及び当社若しくは第三者に不利益を与える行為。
  - 8) その他前各号に該当する恐れがある行為又はこれに類する行為。
  - 9) 当社が利用申込を承諾した者以外に ID・パスワード等を漏らしもしくは付与し、本サービスを故意または過失に関わらず使用させる行為。
3. 契約者は、前二項の規定に違反して当社の設備等を毀損し、またはその他当社に損害を与えたときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払うほか、当社の被った損害及び費用（合理的範囲の弁護士費用を含む）を賠償するものとします。

#### 第 13 条（利用環境の整備）

1. 契約者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、インターネット接続環境、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。利用者は、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等セキュリティを保持するものとします。

#### 第 14 条（メンテナンス）

当社は、システムのメンテナンス作業を行うことがあります。契約者は、かかるメンテナンス作業実施中は本サービスを利用できないことがあります。緊急の場合を除き当社本件ホームページ上、もしくは当社が適当と判断する方法にて契約者にメンテナンス情報を通知するものとします。

#### 第 15 条（本サービスの中断・中止）

当社は、次の各号に掲げる場合、本サービスの提供を中断・中止することがあります。利用者は、本サービスが使用できない場合は電話等の他の手段を用いるものとします。次の各号所定の本サービスの中断・中止によって契約者に発生した損害について当社は責を負わないものとします。

- 1) 当社のシステム環境の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- 2) 回線において、IP 通信網サービスが利用できない状態にあるとき。
- 3) 天災、事変、その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
- 4) 当社が設置するシステム環境又は本サービスに係るソフトウェアの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
- 5) その他当社が本サービスの運用の全部または一部を中止・中断することが望ましいと判断したとき。

#### 第 16 条（本サービスの終了）

1. 当社は、当社の判断で本サービスの提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、前項の規定により、本サービスの提供を終了する場合は、事前に契約者にその旨を、当社が適当と判断する方法にて通知します。

#### 第17条（利用資格の停止）

当社は、契約者が次の各号に掲げるいずれかの場合に該当すると判断したときは、契約者の本サービスの利用資格を、当社が必要と判断する期間、停止することができるものとします。

- 1) 当社サービスの利用料金、IP通信網サービスの利用料金、及びその他の債務について、支払期限を経過し、なお支払わないとき。
- 2) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。
- 3) 第12条の規定に違反したとき。
- 4) 前三号のほか、本規約に反する行為であって、本サービス又はIP通信網サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断する行為をしたとき。
- 5) 当社に損害を与えたとき。
- 6) その他、契約者として不適当と当社が判断したとき。

#### 第18条（当社による契約解約）

1. 当社は、次の各号に掲げる事由のいずれかが発生した場合、あらかじめ契約者に通知することなく、本サービスの契約を解約することができるものとします。

- 1) 当社が、第17条に従い、契約者の本サービスの利用資格を停止した後、合理的な期間が経過したにもかかわらず、なおかかる利用資格の停止の原因となった事実が解消されないとき。
- 2) 第17条の各号に定める事実が存在し、かかる事実の存在が当社の業務に著しい支障をきたすために、契約者の本サービスの利用資格の停止のみでは不十分と当社が判断したとき。
- 3) 契約者が、手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
- 4) 契約者が、差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けたとき。
- 5) 契約者が、破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をしたとき。

2. 前項の各号に規定する場合に加え、第15条に定める本サービスの利用の中断・中止の期間が、かかる中断・中止をした日から起算して1年間を経過した場合、当該1年間を経過した日において本契約は解約されるものとします。

#### 第19条（契約者による契約解約）

契約者は、別途当社が定める方法に従って、当社に届出を行うことにより、本契約を解約できるものとします。

#### 第20条（契約終了後の措置）

1. 本規約に従い、本サービスの契約が解約された場合又は本契約が終了した場合、契約者は当社の指示に従い、本サービスの利用終了にかかる手続きを行うものとします。
2. 本契約が解約された場合又は本契約が終了した場合でも第11条、本条、第23条、第25条、第26条、については、効力を有するものとします。

## 第 2 1 条 （権利義務の譲渡）

契約者は本規約より生じる権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保の用に供してはならないものとします。

## 第 2 2 条 （情報の取扱）

1. 契約者は本サービスの利用に関して、当社が定める情報の登録を当社の指示に従って行うものとします。
2. 当社は、指定情報及び当社が本サービスを契約者に提供する際に知得する契約者の情報を、以下の各号に該当する場合を除き、第三者に開示又は提供しないものとします。
  - 1) 法令又は権限ある官公庁により開示又は提供を要求された場合。
  - 2) 開示又は提供につき、契約者の合意を得た場合。
  - 3) 契約者に対し、本規約に基づく義務の履行を請求する場合。
  - 4) 契約者に対する本サービス提供に関し、紛争又は損害賠償請求が発生した場合。
  - 5) 当社または契約者の生命、身体、自由、財産、権利および名誉を保護する必要がある場合。

## 第 2 3 条 （責任）

当社は、お客様に対し、当社の貨物運送約款に基づく責任以外、本サービスに起因してお客様に生じた損害につき、その原因の如何に関わらずその損害を賠償する責を負いません。

## 第 2 4 条 （分離性）

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

## 第 2 5 条 （準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については日本国法に準拠するものとします。

## 第 2 6 条 （紛争の解決）

1. 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について契約者と当社 사이에疑義を生じた場合、契約者及び当社は双方誠意をもって協議解決するものとします。
2. 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附則

本規約は 2011 年 7 月 1 日より実施します。

2011 年 12 月 19 日改定

<本規約に関するお問合せ先>

受付時間：9：00～18：00 月曜～金曜、国民の祝日及び当社が定める休業日を除きます。

TEL：03-5285-5084（Web サービス担当宛）